Zéro Rupture - Mode d'emploi

GROUPE Casino
NOURRIR UN MONDE DE DIVERSITÉ

Nestlé
Nestlé France

ECR FRANCE
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE

Trophée ECR
16 Octobre 2013

A chaque instant,

permettre une disponibilité maximale du produit en linéaire :

un atout majeur pour la croissance

Réunir nos expertises et savoir-faire pour maximiser la disponibilité linéaire

Gopal Jinnuri – Directeur Supply Chain Casino France
Erik Angot – Directeur Supply Chain Nestlé France

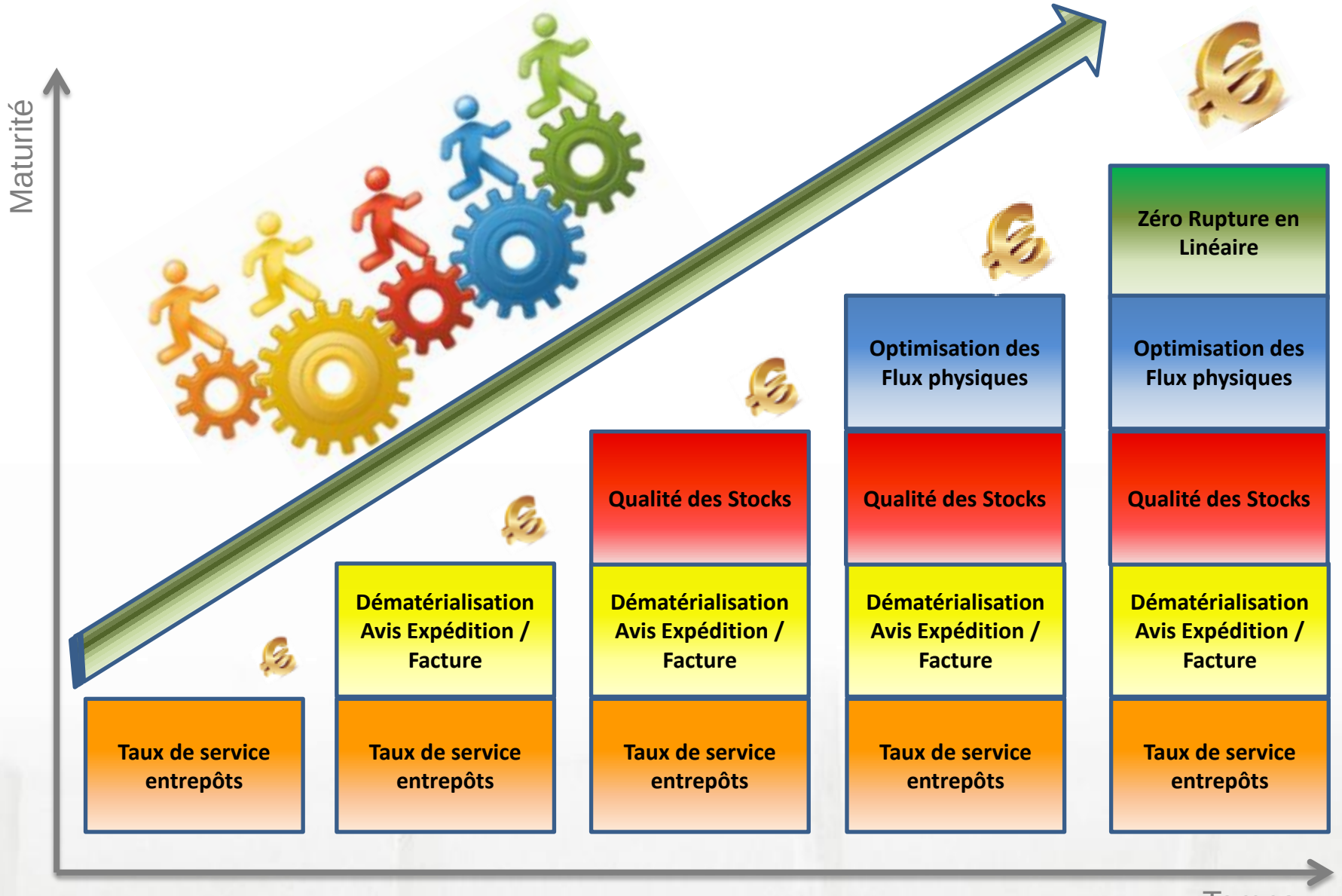
Groupe Casino – Nourrir un monde de diversité
Nestlé – Nestlé France

Agenda

- Casino - Nestlé France : une collaboration mature
- Zéro rupture mode d'emploi : un modèle éprouvé et vertueux
- Résultats, Perspectives et Retour d'expérience

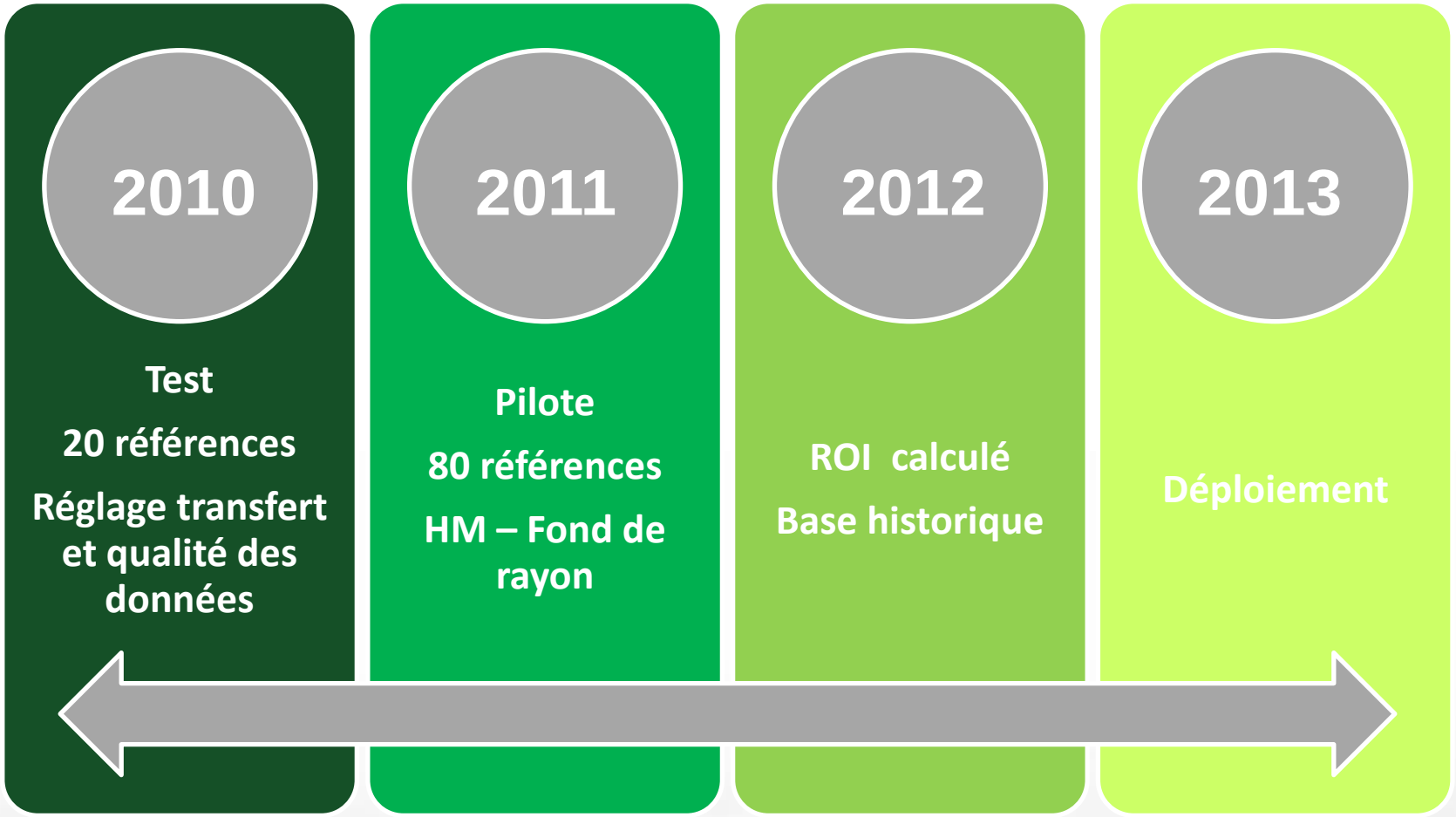
Une relation qui s'inscrit dans la durée

Notre histoire



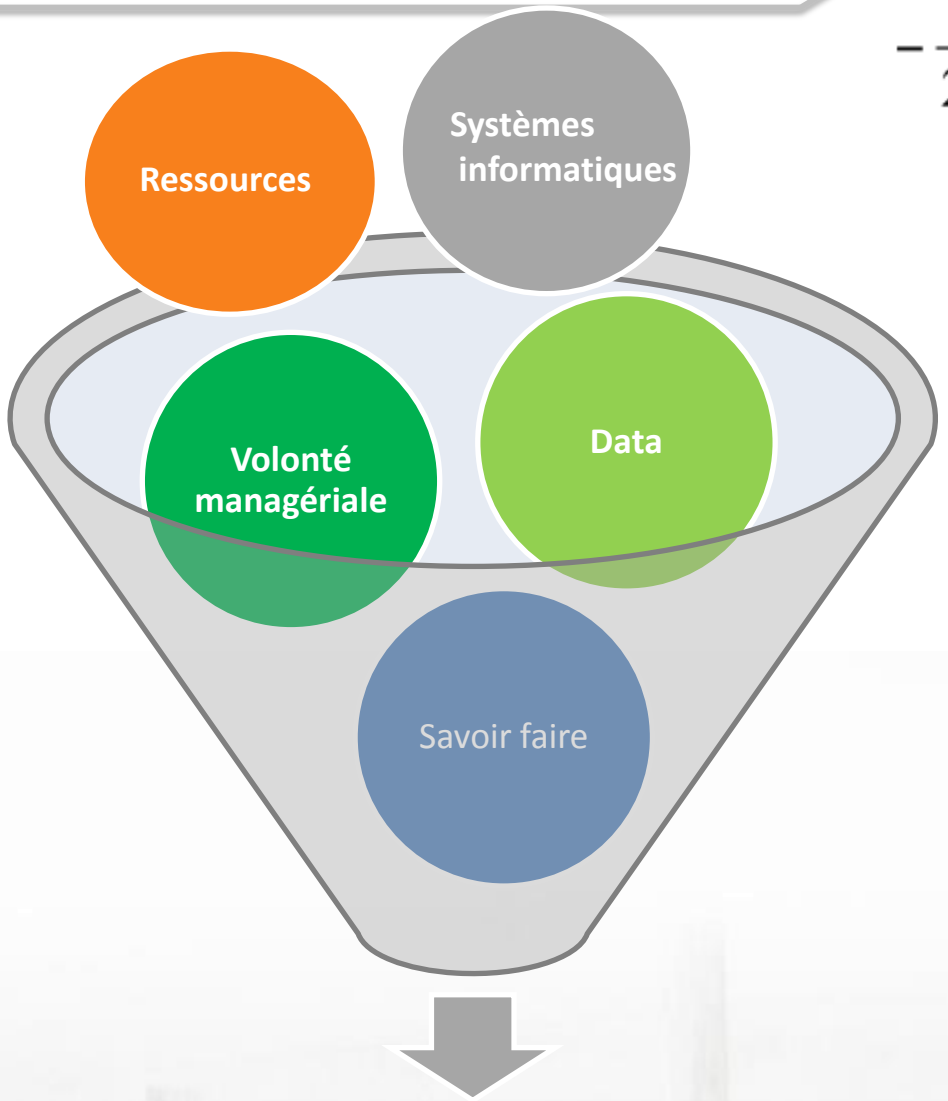
La mesure des ruptures en linéaire

Un apprentissage



Une équation gagnante

$$-\frac{\hbar^2}{2m}?\Delta\psi + V\psi = i\hbar\frac{f\psi}{ft}$$



S'investir pour trouver la croissance

S'investir pour trouver la croissance

- Direction Supply Chain
- Service approvisionnement
- Prévision Magasin
- Correspondant magasin
- Chef de projet

- Direction Supply Chain
- Service Client
- Grand compte Supply
- Analyste de données
- Solutions de traitement de données

Revue Trimestrielle

Revue Mensuelle

Process quotidien et revue hebdomadaire

Ce n'est pas un pilote, c'est grandeur nature

Le périmètre

Données

- **Magasins** : 106 HM et 350 SM
- **500 Produits** : Boissons chaudes, Chocolats, Culinaires, Nutrition Infantile
- **Mesures** : Ventes, Stock, Assortiment

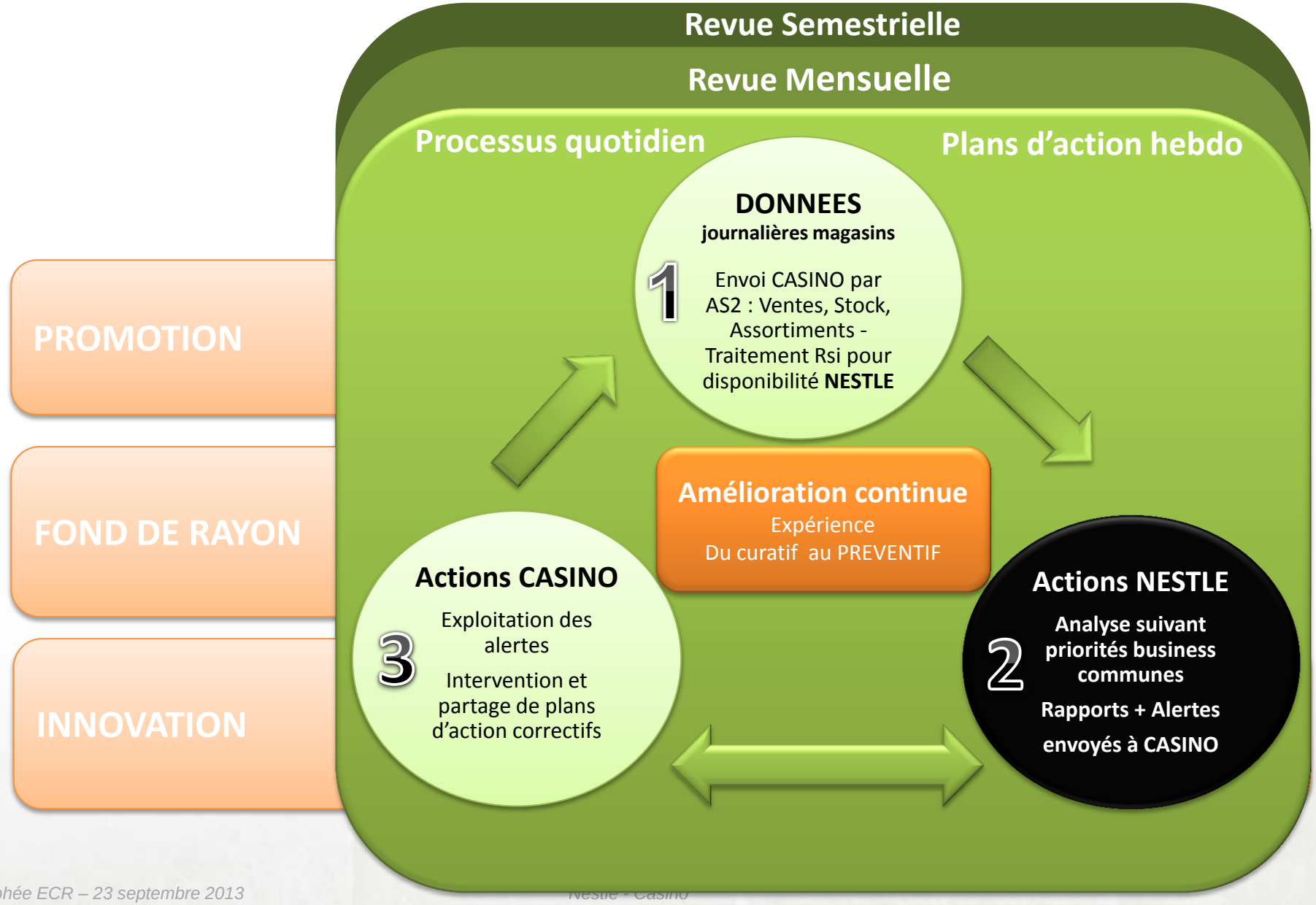
Cycle de vie produit

- **Innovation** : Au fil des évènements
- **Fond de rayon** : Quotidien
- **Promotion** : Au fil des évènements

+ de 4 Millions de données hebdomadaires

Notre cercle vertueux

La méthode



Les analyses et plans d'action

Innovation

- Suivi du lancement du produit en magasin
- Rapport et Alertes hebdo : magasin détenteurs, tx de rupture
- Action : amont partagée Nestlé/Casino, aval Casino ajustement paramètres réappro

SUR LES 8 DERNIERES SEMAINES									
EAN	CAS CODESIGMA	Libellé Produit	Première date de disponibilité de la référence	Délai Première Vente(Jours)	Nombre de magasins	Nombre total des Magasins ayant vendu la référence	Couverture en jours magasin_stock moyen	Stock magasin fin de période	Ventes_hebdo_ magasin_UC
000000000001	000001	REFERENCE 1	X/X/X	X	X	X	X	X	X
000000000002	000002	REFERENCE 2	X/X/X	X	X	X	X	X	X
000000000003	000003	REFERENCE 3	X/X/X	X	X	X	X	X	X

% de Rupture Totale									
EAN	CAS CODESIGMA	Libellé Produit	S0	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
000000000001	000001	REFERENCE 1	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%
000000000002	000002	REFERENCE 2	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%
000000000003	000003	REFERENCE 3	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%	X%

=> Recommandations d'Action <=

Couples produits-magasins **SANS VENTE** :

- Le magasin a-t-il été livré ?
- Le réapprovisionnement est il en cours ?
- Le stock est-il juste ?
- Le produit est il en linéaire ?

EAN	CAS CODESIGMA	Libellé Produit	MAGASIN	Libellé Magasin	Première date de disponibilité de la référence	Date première vente	Nombre de jours depuis la dernière vente	Stock magasin fin période UC	Ventes _hebdo _magasin _UC
000000000001	000001	REFERENCE 1	00001	MAGASIN 1	X/X/XXXX	X/X/XXXX	X	X	X
000000000002	000002	REFERENCE 2	00002	MAGASIN 2	X/X/XXXX	X/X/XXXX	X	X	X
000000000003	000003	REFERENCE 3	00003	MAGASIN 3	X/X/XXXX	X/X/XXXX	X	X	X
000000000004	000004	REFERENCE 4	00004	MAGASIN 4	X/X/XXXX	X/X/XXXX	X	X	X
000000000005	000005	REFERENCE 5	00005	MAGASIN 5	X/X/XXXX	X/X/XXXX	X	X	X

Les analyses et plans d'action

Fond de rayon

- Suivi du taux de rupture en linéaire par catégorie
- Rapport et Alertes hebdo : cible priorité manque à gagner
- Action : Casino analyse des Flop ajustement paramètres et problématique des liens

% Ruptures Totales

NESTLE_CASINO_FRANCE				
Catégorie	SEMAINE 0	SEMAINE 1	SEMAINE 2	SEMAINE 3
CATEGORIE 1	XX%	XX%	XX%	XX%

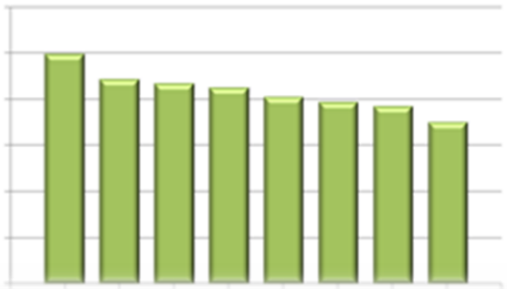
FLOP 5 REFERENCES

NESTLE_CASINO_FRANCE			S0		S1		S2		S3	
EAN	CAS CODESIGMA	ITEM DESCRIPTION	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues
0000000000001	000001	REFERENCE 1	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XXXXXE
0000000000002	000002	REFERENCE 2	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XXXXXE
0000000000003	000003	REFERENCE 3	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XXXXXE
0000000000004	000004	REFERENCE 4	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XXXXXE
0000000000005	000005	REFERENCE 5	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XXXXXE

Commentaires :

Manque à gagner

Catégorie	SEMAINE 0	SEMAINE 1	SEMAINE 2	SEMAINE 3
CATEGORIE 1	XXXXXE	XX XXXE	XX XXXE	XXXXXE



FLOP 5 MAGASINS

NESTLE_CASINO_FRANCE		S0		S1		S2		S3	
MAGASIN	Libellé Magasin	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues	% Rupture Totale	Quantité totale possible ventes perdues
00001	MAGASIN 1	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE
00002	MAGASIN 2	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE
00003	MAGASIN 3	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE
00004	MAGASIN 4	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE
00005	MAGASIN 5	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE	X%	XX XXXE

Commentaires :

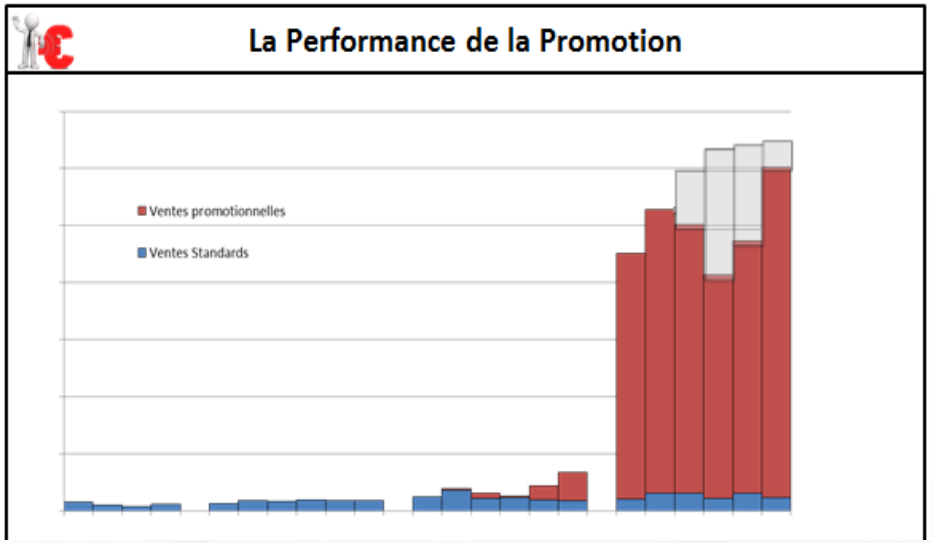
Les analyses et plans d'action

Promotion

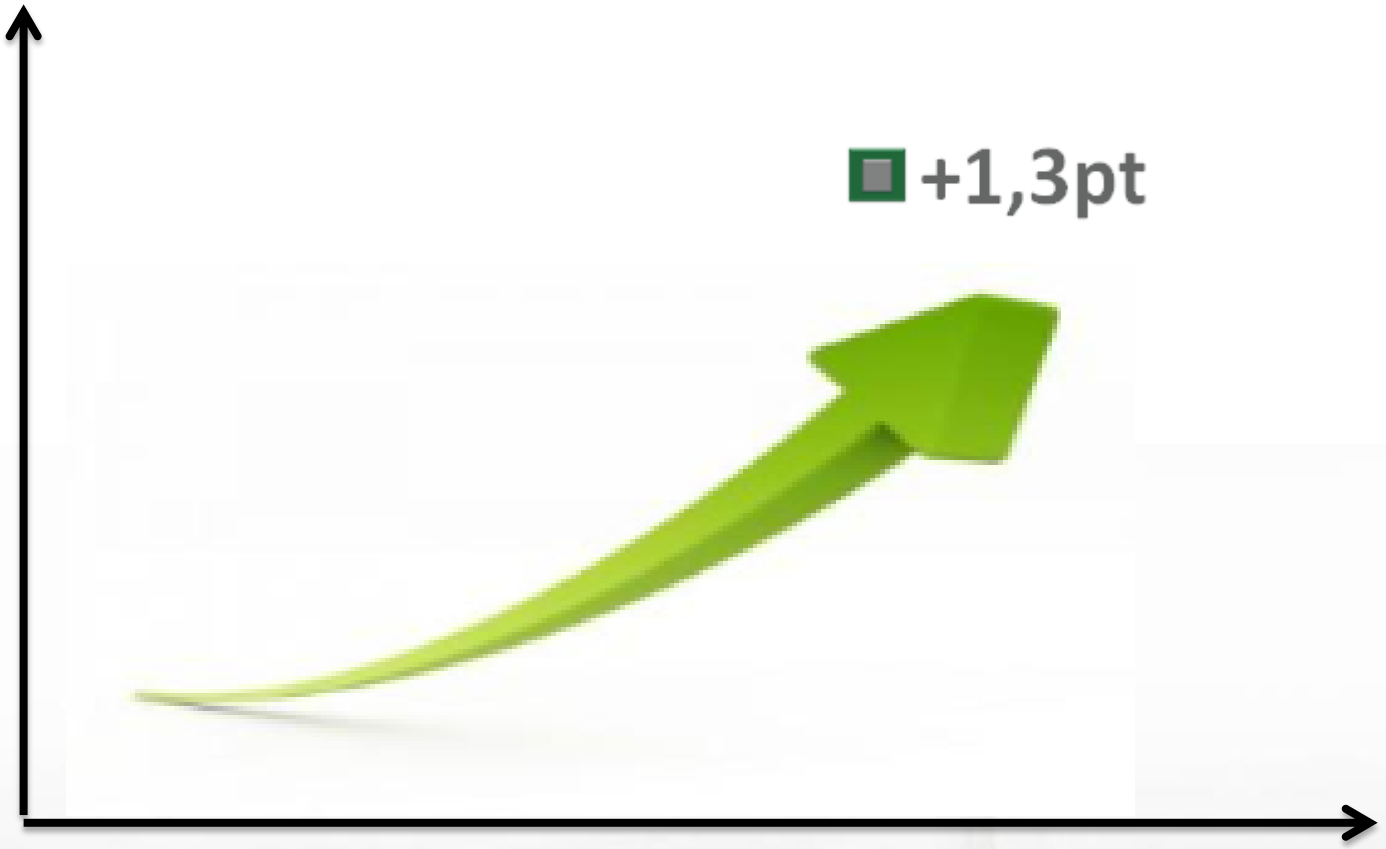
- Suivi des indicateurs clés à chaque étape
- Performance promotion : taux de revente, ventes perdues, stock reliquataire

Livraison entrepôt de Nestlé ?	Livraison magasins par Casino ?
Rupture en cours de promotion ?	Stock reliquataire en fin de promotion ?

Amont & Aval



L'impact sur la disponibilité linéaire



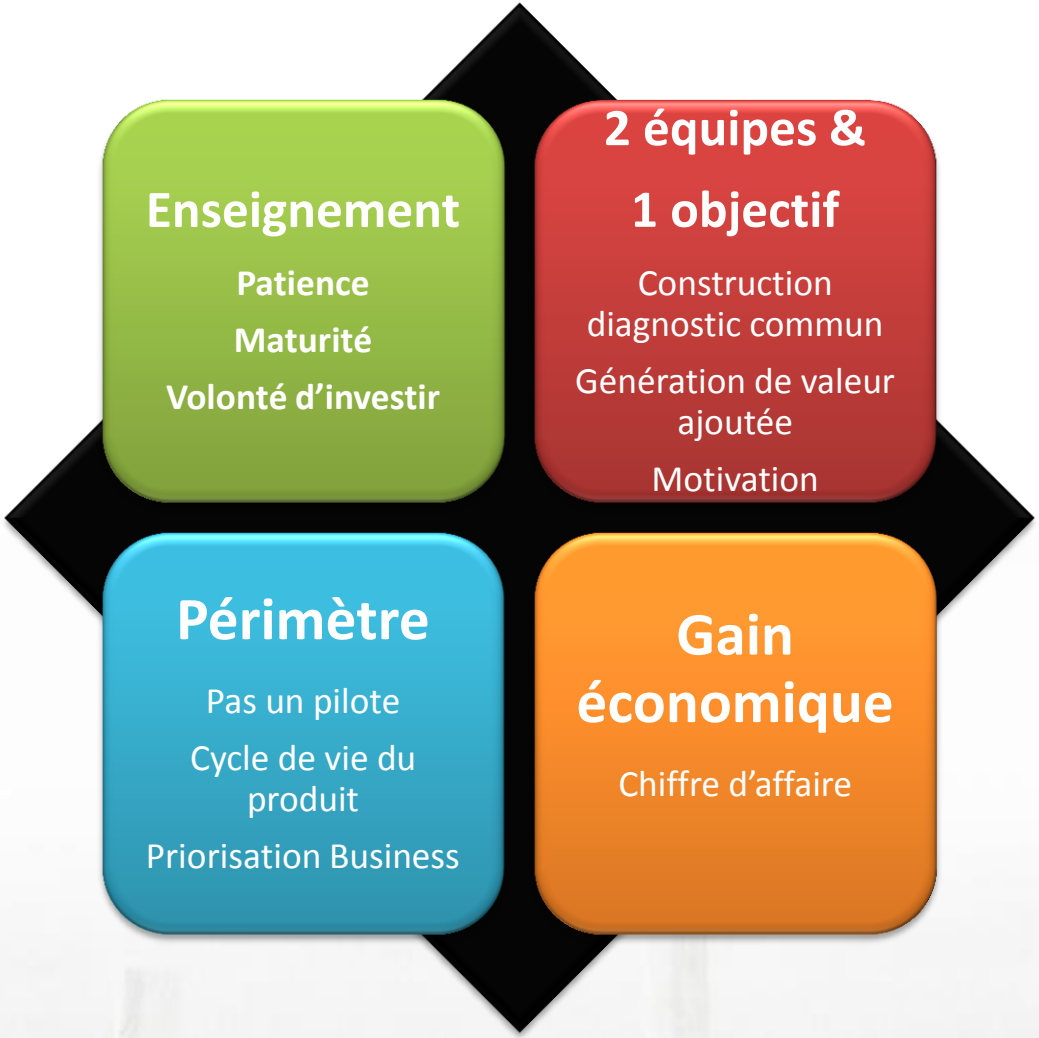
Et la suite…

Des perspectives :

- **Corrélation ventes machines et capsules Dolce Gusto**

- **Chocolat de Noël : disponibilité linéaire tout au long de la collection**

Un enjeu majeur pour l'avenir



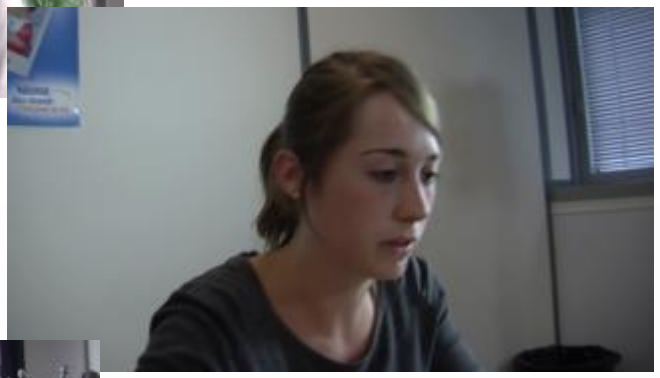
Merci à nos équipes

Alain, Directeur Grands Comptes Supply Chain

Rémi, Responsable prévision permanent

Caroline, Responsable prévision magasins

Anne-Sophie, Gestionnaire de commande



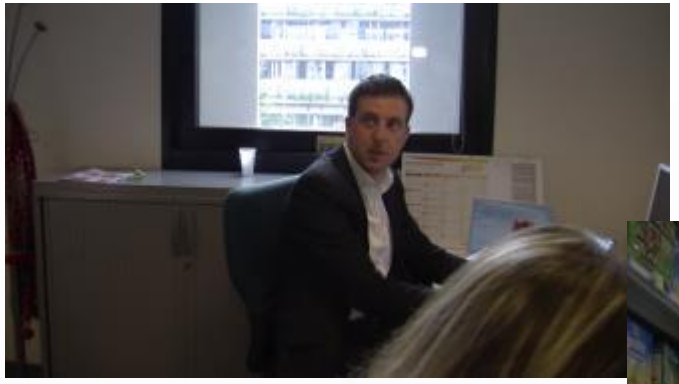
Aurélie, Analyste de données points de vente

Jean-Luc, Approvisionneur

Merci à nos équipes

Philippe, Responsable Approvisionnement

Floriane, Prévisionniste entrepôt



Fabien, Responsable Transport

Matthieu, Responsable prévision entrepôt

Alain, Responsable approvisionnement Frais